



Préstamos Fyr, SA de CV, SOFOM, ENR

UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna Consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Lic. Emilia Azyadeth Maldonado Pavón

Domicilio: Calle Margaritas #426, Interior #1, Col. Hacienda Guadalupe Chimalistac, Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01050, entre Calle Vito Alessio Robles y Av. Universidad, frente a edificio rosa.

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 17:00 P.M.

Teléfono y correo electrónico: Tel:5570956869, Correo: emaldonado@prestamosfyr.com.mx

Encargados Regionales:

Entidades Federativas /Municipios	Encargado (s)	Domicilio(s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
México	Franciso Javier Galván Díaz	Av. 20 de Noviembre S/N, Interior #1, Col. Sector Sacromonte, Amecameca, México, C.P. 56900, entre Calle Libertad y Av. Benito Juárez, Frente a una Farmacia.	Correo 1:fjavier@prestamosfyr.com.mx Correo 2:gte-ameca@prestamosfyr.com.mx Tel: 597 9783252
Ciudad de México	Nayeli Morales Castillo	Calle Margaritas #426, Interior #1, Col. Hacienda Guadalupe Chimalistac, Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01050, entre Calle Vito Alessio Robles y Av. Universidad, frente a edificio rosa.	Correo: nmorales@prestamosfyr.com.mx Tel: 55 70956869
Hidalgo	Cristian Jesús Rodríguez Estrada	Calle Degollado # 11, Interior # 1, Col. Centro, Pachuca de Soto, Hidalgo, CP. 42000, entre Calle Lerdo de Tejada y Calle José María Morelos y Pavón, a dos cuerdas de una iglesia.	Correo 1:crodriguez@prestamosfyr.com.mx Correo 2:gte-atitalaquia@prestamosfyr.com.mx Tel: 771 1073775

Jalisco	César Octavio Muñoz Hernández	Av. Santa Margarita #1, Interior #7, Col. El Fresno, Zapopan, Jalisco, C.P. 45138, entre Av. De las Palmeras y Av. Santa Fe, a dos cuadras de periférico.	Correo 1:cmuñoz@prestamosfyr.com.mx Correo 2:gte-zonaloccidente@prestamosfyr.com.mx Tel: 33 23 01 97 97
---------	-------------------------------	---	---

El horario de atención de los Encargados Regionales es:

Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 17:00 P.M.